



Comune di Volpiano

Città metropolitana di Torino

Periodo di riferimento: Anno - 2019

Periodo di monitoraggio: Dicembre

Processo C5045
Gestire lo Sportello Unico per le Attività Produttive
Centro di responsabilità e centro di costo
5 - SETTORE POLIZIA MUNICIPALE E COMMERCIO - 05 - SETTORE POLIZIA MUNICIPALE E COMMERCIO
Finalità
Promuovere le attività e i servizi dello sportello unico alle imprese che operano sul territorio, rispondendo ai fabbisogni del territorio in termini di corretta pianificazione e regolazione delle attività produttive
Visione strategica - SeS del DUP
Missione
14 - SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA'
Programma
04 - Reti e altri servizi di pubblica utilità
Stakeholder
Tecnici Professionisti, Imprese
Nota monitoraggio

Indici	2016	2017	2018	Media	Atteso nell'anno	Raggiunto	2020	2021	2022
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	15.459,00	15.445,00	15.450,00	15.451,33	15.650,00	15.451,00	-	-	-
I0018 - N. ore lavorative settimanali	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	-	-	-
I0019 - Costo del processo	2.398,90	2.135,45	2.345,20	2.293,18	153.466,95	135.587,51	139.800,23	-	-
I0027 - N. unità operative totali ente	61,40	63,01	65,01	63,14	58,27	58,58	57,27	-	-
I0028 - N. unità operative del processo	-	-	-	-	0,73	0,73	0,73	-	-
I0901 - N. domande SUAP evase	108,00	102,00	164,00	124,67	112,00	190,00	-	-	-
I0902 - N. domande SUAP pervenute	108,00	102,00	164,00	124,67	112,00	190,00	-	-	-
I0903 - N. domande SUAP gestite on-line	108,00	102,00	164,00	124,67	112,00	190,00	-	-	-
I0904 - Ore di apertura settimanale del SUAP	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	-	-	-
I0912 - Tempo medio chiusura pratiche SUAP in giorni	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	-	-	-
I542 - N. procedimenti del processo con rispetto dei tempi procedurali	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	-	-	-
I543 - N. procedimenti del processo	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	-	-	-

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN220 - % personale dedicato al processo ((I0028 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente) * 100)	-	1,25	1,25	-0,01
IN1140 - % rispetto tempi medi del procedimento ((I542 - N. procedimenti del processo con rispetto dei tempi procedurali / I543 - N. procedimenti del processo) * 100)	100,00	100,00	100,00	0,00
IN690 - % soddisfazione delle richieste SUAP ((I0901 - N. domande SUAP evase / I0902 - N. domande SUAP pervenute) * 100)	100,00	100,00	100,00	0,00
IN691 - % di richieste SUAP gestite on line ((I0903 - N. domande SUAP gestite on-line / I0902 - N. domande SUAP pervenute) * 100)	100,00	100,00	100,00	0,00
IN692 - Tasso di accessibilità dello Sportello Unico Attività Produttive (I0904 - Ore di apertura settimanale del SUAP / I0018 - N. ore lavorative settimanali)	0,14	0,14	0,14	0,00
IN694 - Produttività del SUAP - Pratiche medie gestite da dipendente (I0901 - N. domande SUAP evase / I0028 - N. unità operative del processo)	-	153,42	260,27	106,85
Efficienza Economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	0,15	9,81	8,78	-1,03
Efficacia Temporale				
IN697 - Tempo medio chiusura pratiche SUAP in giorni (I0912 - Tempo medio chiusura pratiche SUAP in giorni)	30,00	30,00	30,00	0,00
Qualità				

COSTI DEL PERSONALE

Nome e Cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore contratto al 31/12/2019	Percentuale ore contratto al 31/12/2019	Ore contratto al 31/12/2019	Percentuale ore contratto al 31/12/2019	Ore lavorate effettive al 31/12/2019	Percentuale Ore effettive al 31/12/2019	Differenza ore al 31/12/2019	Costo Aziendale
PAOLO BISCO	D2	Responsabile Servizio	15%	1.820,00	273,00	1.820,00	273,00	1.037,00	155,55	-783,00	6.600,67
LUCA GIANMARIA SOLINAS	D1	Istruttore Direttivo	10%	1.820,00	182,00	1.820,00	182,00	1.773,00	177,30	-47,00	4.956,97
PIERA AMATEIS	C5	Istruttore Amm.vo	49%	1.872,00	917,28	1.872,00	917,28	1.453,00	711,97	-419,00	18.085,93
Totale costo personale				5.512,00	1.372,28	5.512,00	1.372,28	4.263,00	1.044,82	-1.249,00	29.643,57

ENTRATE

Descrizione	Perc%	Previsione Iniziale	Previsione Finale	Accertato	Riscosso
Non ci sono entrate					

COSTI DIRETTI

Descrizione	Perc%	Previsione Iniziale	Previsione Finale	Impegnato	Pagato
Non ci sono costi diretti					

COSTI INDIRETTI

Descrizione	Valore Atteso	Valore Realizzato
Costi Indiretti	123.310,15	105.943,94

Costo a previsione	153.466,95	Costo realizzato	135.587,51
---------------------------	-------------------	-------------------------	-------------------